

Eliminación de datos

Cómo borrar tus datos: qué puedes hacer tú mismo en un clic, qué hay que pedir por correo y en cuánto tiempo se resuelve.

[PENDIENTE: razón social del responsable]

[PENDIENTE: domicilio del responsable], México

<https://makerthing.cuyox3.com>

Última actualización: 29 de agosto de 2026

BORRADOR — este documento aún no es publicable. Faltan por definir: razón social o nombre completo del responsable; domicilio del responsable; tribunales competentes. Rellena las variables LEGAL_* en el archivo de entorno del servidor.

1. Lo que puedes hacer ahora mismo, sin escribir a nadie

Qué quieres borrar	Dónde	Qué ocurre
El acceso a una red social	Redes conectadas → la cuenta → Desconectar	Los tokens de acceso y de refresco se eliminan de inmediato. Las métricas ya recogidas se conservan como histórico.
Una publicación programada	Publicaciones → la publicación → Eliminar	Se elimina del servicio. Si ya se había publicado en la red, allí sigue: hay que borrarla desde la propia plataforma.
Un archivo de la biblioteca	Biblioteca → el archivo → Eliminar	Se borra el registro y el archivo del disco.
Un PNG generado	Herramientas → PNG generados → Eliminar	Se borran el archivo de origen y el resultado.
El acceso de un miembro del equipo	Equipo → el miembro → Quitar	Pierde el acceso al espacio de trabajo de inmediato.

También puedes revocar el acceso desde la propia plataforma, sin pasar por aquí: en la configuración de aplicaciones de Facebook o Instagram, en <https://myaccount.google.com/permissions> para Google y YouTube, o en los ajustes de seguridad de TikTok, LinkedIn y X. El efecto es el mismo: el token deja de funcionar.

2. Eliminar tu cuenta y todos tus datos

Para eliminar por completo tu cuenta, escribe a artuciiz@cuyox3.com desde la dirección de correo asociada a la cuenta, con el asunto «Eliminación de datos».

Basta con que indiques que quieres eliminar tu cuenta. Si escribes desde otra dirección se te pedirá acreditar la identidad, porque atender una solicitud de borrado de quien no es el titular sería el peor error posible.

1. Recibirás acuse de recibo en un máximo de 5 días hábiles.
2. La solicitud se resuelve en un plazo máximo de 20 días hábiles, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.

3. Una vez aprobada, la eliminación se ejecuta en los 15 días hábiles siguientes.
4. Se te confirma por correo cuando esté hecho.

3. Qué se borra y qué no

Dato	¿Se elimina?	Detalle
Cuenta de usuario y datos de perfil	Sí	Nombre, correo y contraseña cifrada.
Tokens de acceso a plataformas	Sí, de inmediato	Es lo primero que se borra, incluso antes de resolver el resto.
Publicaciones y archivos subidos	Sí	Los archivos se borran del disco, no sólo el registro en la base de datos.
Histórico de métricas	Sí, si eliminas el espacio de trabajo	Si sólo desconectas una cuenta se conserva, para no dejar los informes anteriores sin números.
Espacios de trabajo compartidos	Depende	Si eres el único propietario, se elimina con todo su contenido. Si hay más miembros, se te quita a ti y el espacio sigue existiendo para ellos.
Copias de seguridad	Sí, al rotar	Las copias se conservan un máximo de 30 días y se sobrescriben. Tus datos desaparecen de ellas al completarse ese ciclo.
Registros de facturación	No	Si hubiera habido facturación, la legislación fiscal obliga a conservarlos. Es la única excepción, y se limita a los datos estrictamente exigidos.
Trazas técnicas	Se eliminan solas	Caducan a los 90 días. Contienen direcciones IP y errores, no contenido.

4. Lo que ya está publicado en las redes

Eliminar tus datos aquí no elimina lo que ya se publicó en Instagram, Facebook, TikTok, YouTube, LinkedIn o X. Esas publicaciones viven en la plataforma y sólo se pueden borrar desde ella.

Esto no es una limitación de este servicio, sino de cómo funcionan las APIs: publicar y borrar son permisos distintos, y el de borrado no se solicita precisamente para no poder hacerlo por error.

5. Solicitudes automáticas de Meta

Cuando eliminas la aplicación desde tu cuenta de Facebook o Instagram, Meta envía una solicitud automática de eliminación de datos, tal como exige la sección 3(d)(i) de sus Platform Terms.

Al recibirla se eliminan de inmediato los tokens y los identificadores asociados a esa cuenta de Meta, y se devuelve a la plataforma un código de confirmación con el que puedes seguir el estado de la solicitud.

6. Si tienes Maker Things instalado en tu servidor

En la modalidad autohospedada nunca tuvimos tus datos: están en tu base de datos y en tu disco. Eliminarlos es cosa tuya, y no hay nada que pedirnos.

El responsable del tratamiento frente a los miembros de tu equipo y a tus clientes eres tú, con las obligaciones que eso conlleva.